

全面生產管理與知識管理之應用與結合

研究生：詹益傑

指導教授：蔡啟揚博士

元智大學 工業工程與管理研究所

摘要

隨著客戶需求多樣化、多種少量生產及縮短交期的要求愈來愈多。為了克服如此嚴苛的經濟環境，必須有革新生產方式、改善企業體質，許多企業藉由實施 TPM 來改善企業體質。於 TPM 活動過程中，員工可產生大量的知識，大幅提昇工作績效。因此，利用 KM 來輔助 TPM 之推行，在當前兩者之研究領域上有其價值存在。

根據過去相關文獻的回顧，發現大部分之 KM 研究重點皆在探討科技產業而 TPM 皆在討論傳統產業，但兩者應非相斥甚至具有互補之效。然而。在 TPM 活動中已經蘊含了知識管理的重要內涵。因此本研究以知識螺旋為基礎，建立 KM 與 TPM 之整合模型，作為研究架構之依據並針對 KM 與 TPM 兩者結合之可行性與實施狀況進行研究。

根據個案公司所調查的研究結果顯示，各構面均有滿意的結果，證實 TPM 與 KM 兩者能適切地相互配合實施。而 TPM 若要實施成功，以下三個重點乃是不可或缺的：1. 利用 KM 來輔助 TPM 之推行；2. 充分的事前規劃與溝通；3. 活動需結合日常工作。亦提出「建立制度性誘因」並慎思「知識之分享」等建議。

關鍵字：全面生產管理 知識管理 知識螺旋